



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 33,33%	4 44,44%	1 11,11%	1 11,11%	9
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	5 55,56%	3 33,33%	1 11,11%	- 0,00%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 44,44%	3 33,33%	2 22,22%	- 0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4 44,44%	3 33,33%	2 22,22%	- 0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5 55,56%	3 33,33%	1 11,11%	- 0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4 44,44%	3 33,33%	2 22,22%	- 0,00%	9
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 11,11%	6 66,67%	2 22,22%	- 0,00%	9
Você acessa o portal frequentemente?	4 44,44%	5 55,56%	- 0,00%	- 0,00%	9
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	2 22,22%	3 33,33%	2 22,22%	2 22,22%	9
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2 22,22%	5 55,56%	1 11,11%	1 11,11%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 33,33%	5 55,56%	- 0,00%	1 11,11%	9
RESULTADO GERAL	37 37,37%	43 43,43%	14 14,14%	5 5,05%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 22,22%	6 66,67%	- 0,00%	1 11,11%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	2 22,22%	4 44,44%	2 22,22%	1 11,11%	9
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 11,11%	5 55,56%	2 22,22%	1 11,11%	9
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3 33,33%	3 33,33%	1 11,11%	2 22,22%	9
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 11,11%	7 77,78%	- 0,00%	1 11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 11,11%	7 77,78%	1 11,11%	- 0,00%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 11,11%	4 44,44%	2 22,22%	2 22,22%	9
RESULTADO GERAL	11 17,46%	36 57,14%	8 12,70%	8 12,70%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	44,44%
Localização	-	0,00%
Preço	2	22,22%
Prestígio da Faculdade	1	11,11%
Qualidade do curso	2	22,22%
	9	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	11,11%
Obter melhor emprego	5	55,56%
Obter melhor salário	1	11,11%
Ter um ensino de qualidade	2	22,22%
	9	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	22,22%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	4	44,44%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	3	33,33%
	9	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	11,11%
1. De 0 até 880	1	11,11%
2.De 881 até 1760	2	22,22%
3.De 1761 até 3720	5	55,56%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	9	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	11,11%
Satisfeito	8	88,89%
	9	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	11,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	33,33%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	22,22%
Professor	3	33,33%
	9	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	11,11%
Comunicação com o aluno	5	55,56%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	11,11%
Infraestrutura física	1	11,11%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	11,11%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	9	100%

Qual a renda mensal da sua família?

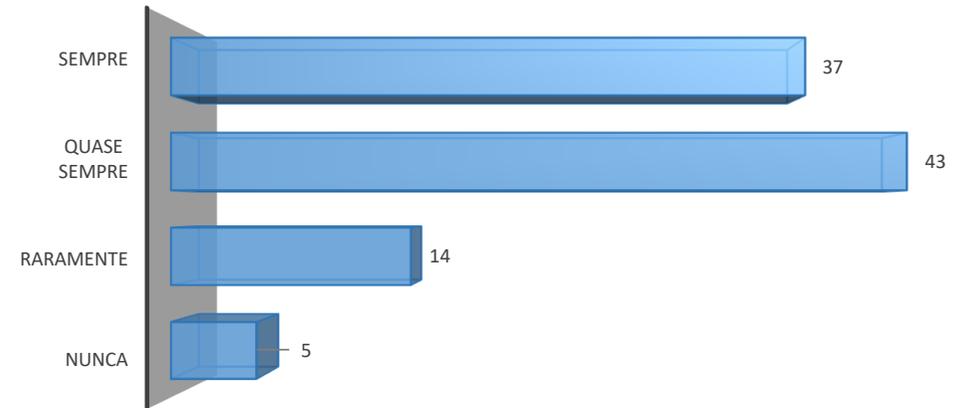
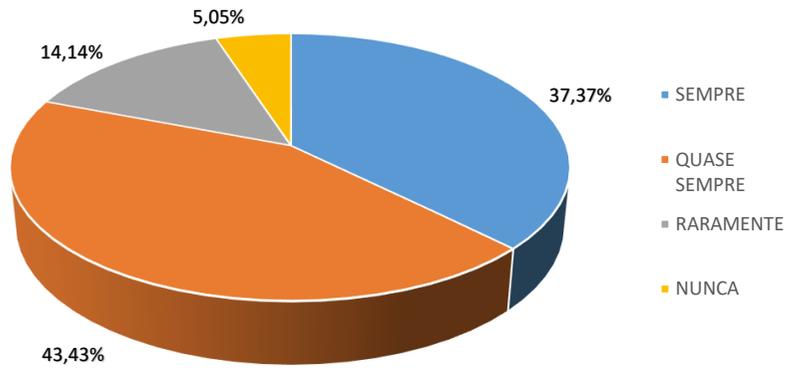
1.De 0 até 1760	5	55,56%
2.De 1761 até 3720	3	33,33%
3.De 3721 até 8800	1	11,11%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	9	100%

Adesão

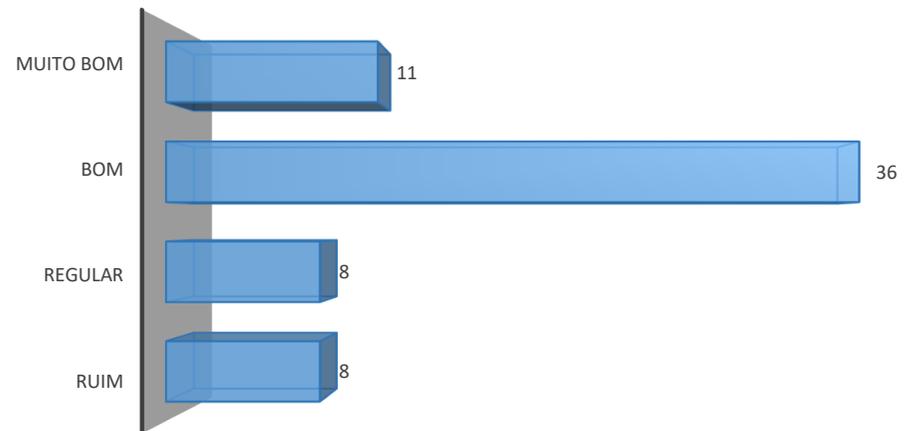
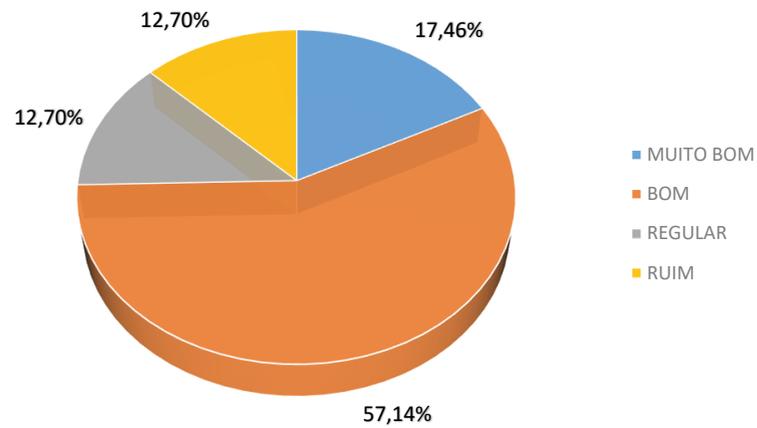
Responderam	9	45,00%
Não Responderam	11	55,00%
Convidados	20	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

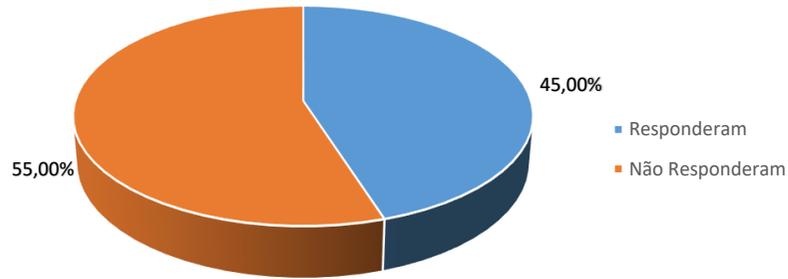


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

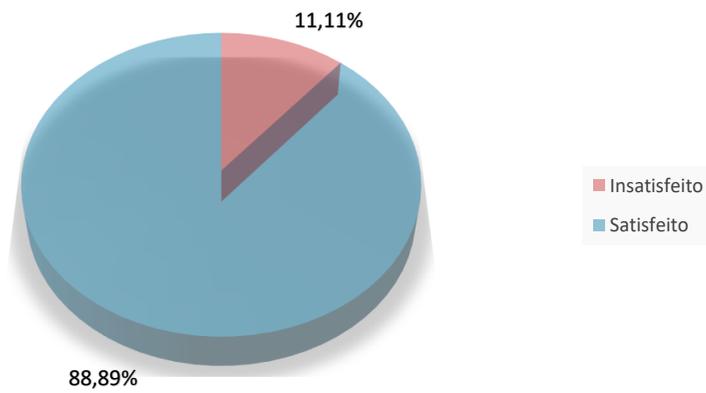




Adesão

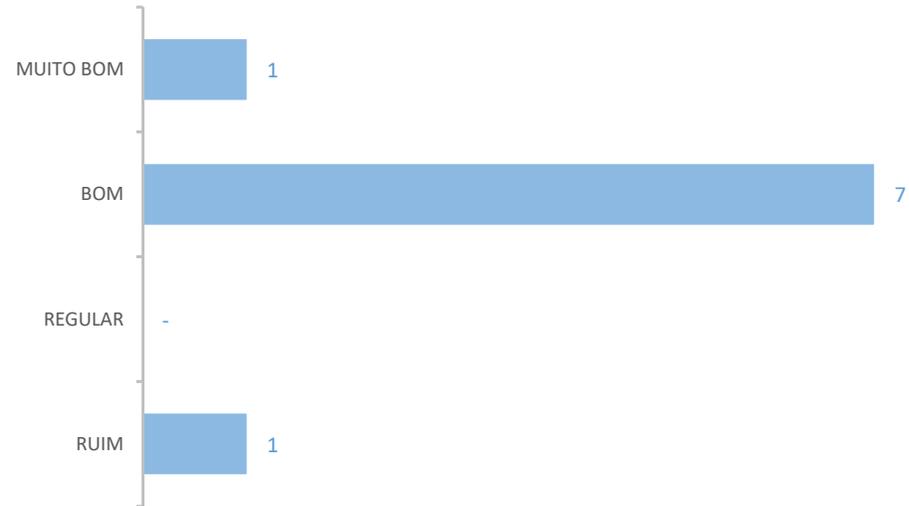
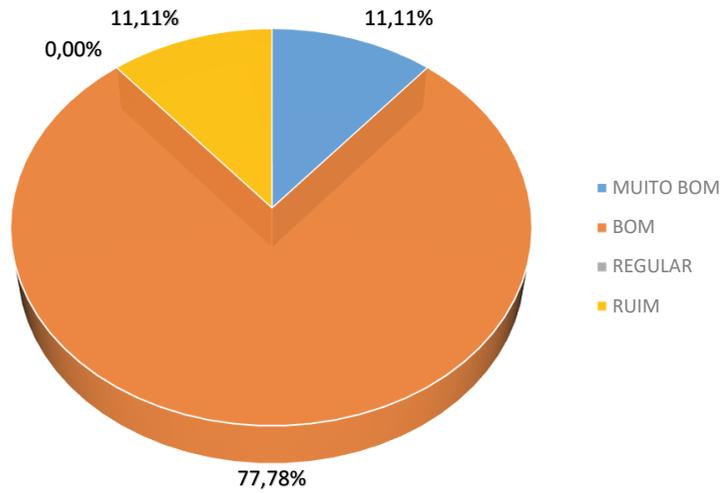


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

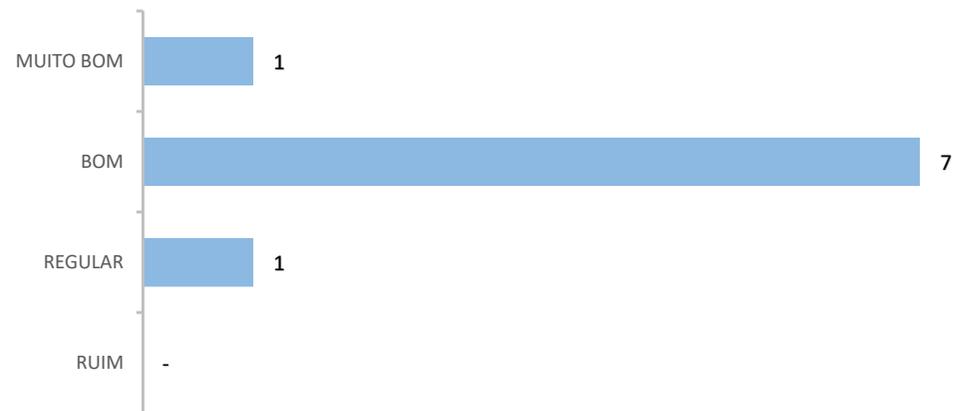
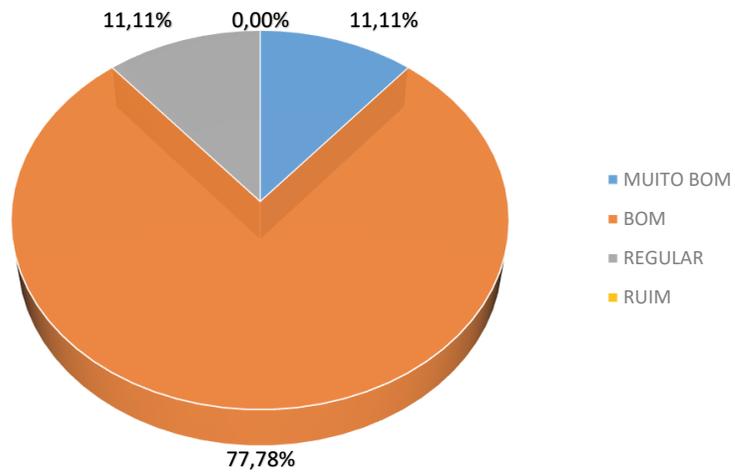




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

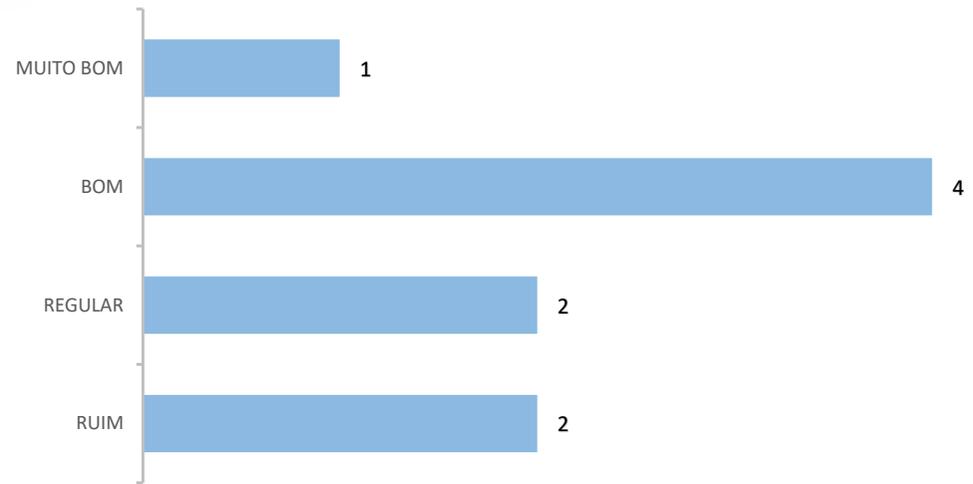
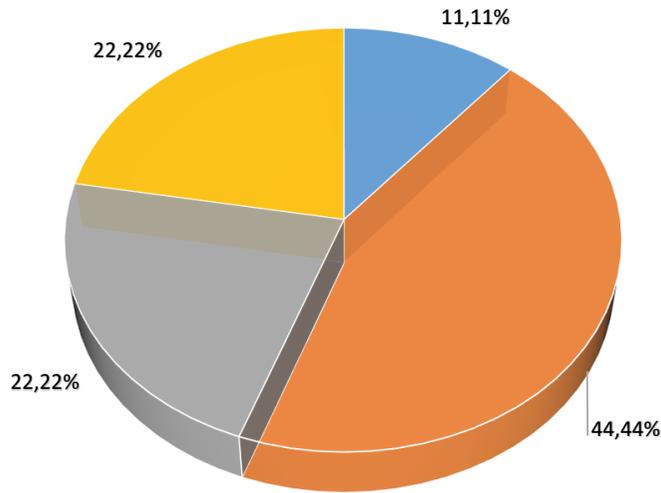


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

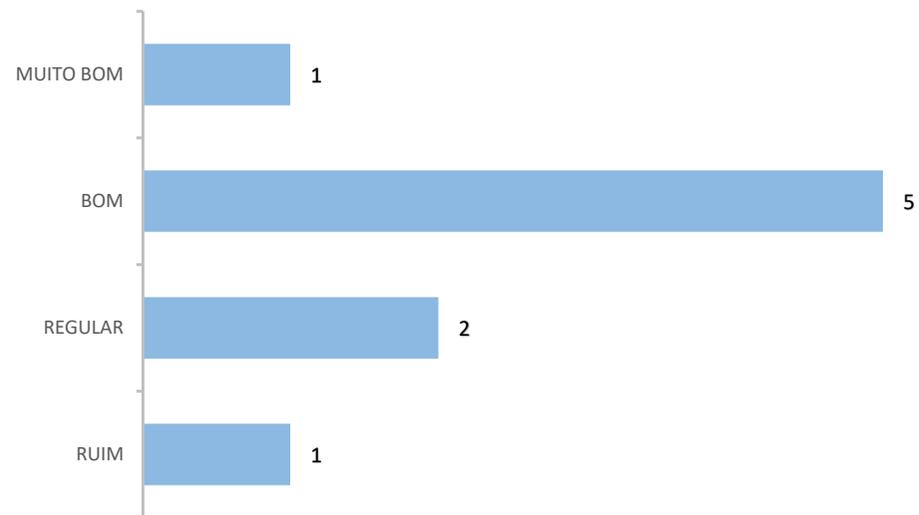
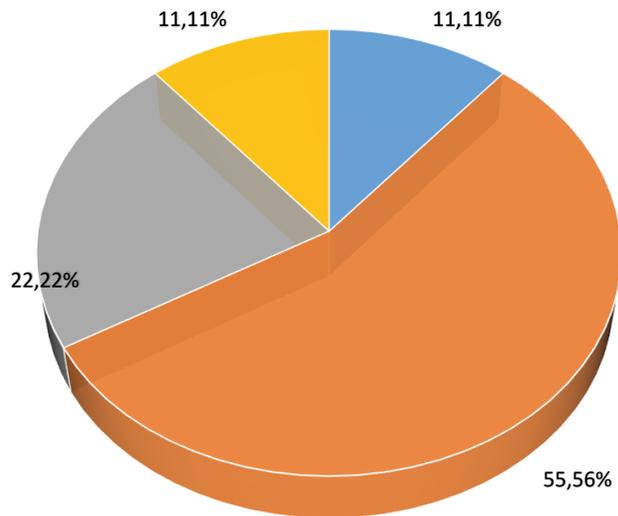




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

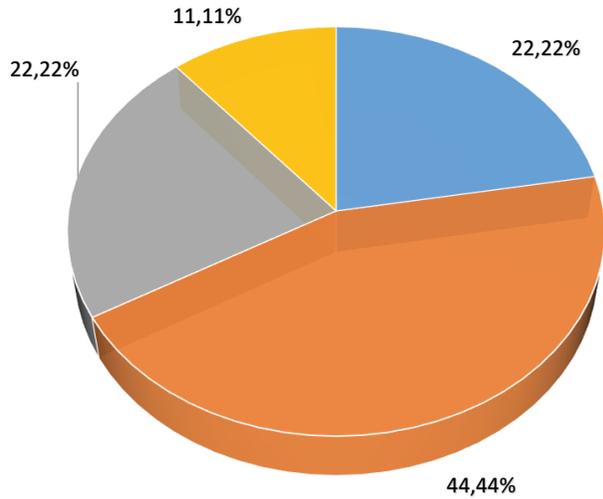


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

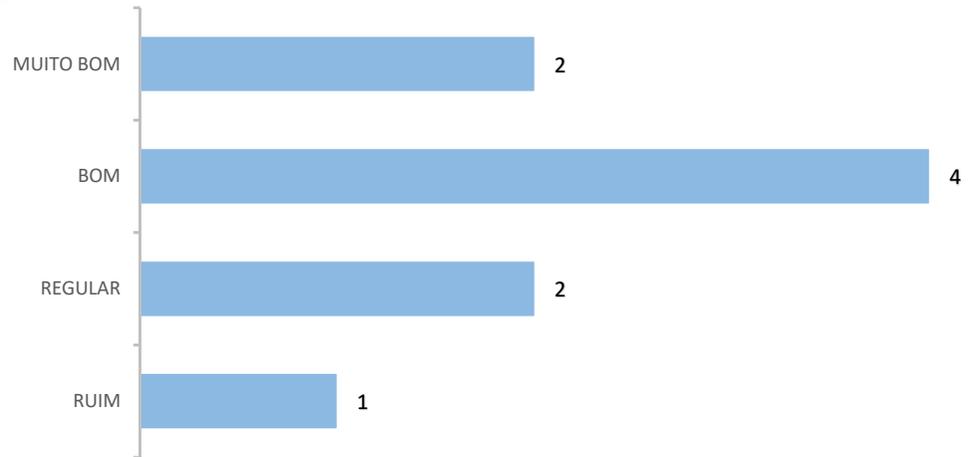




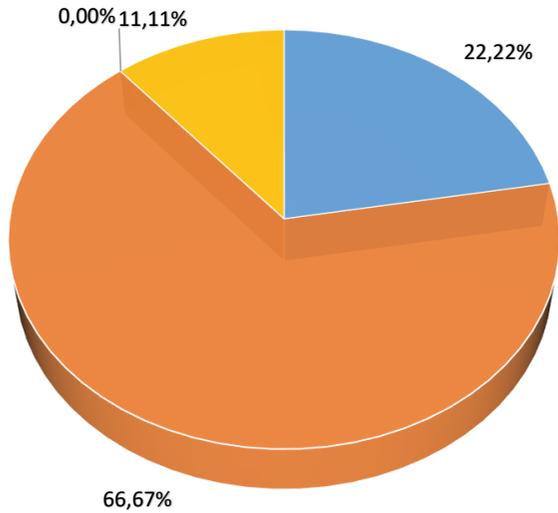
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



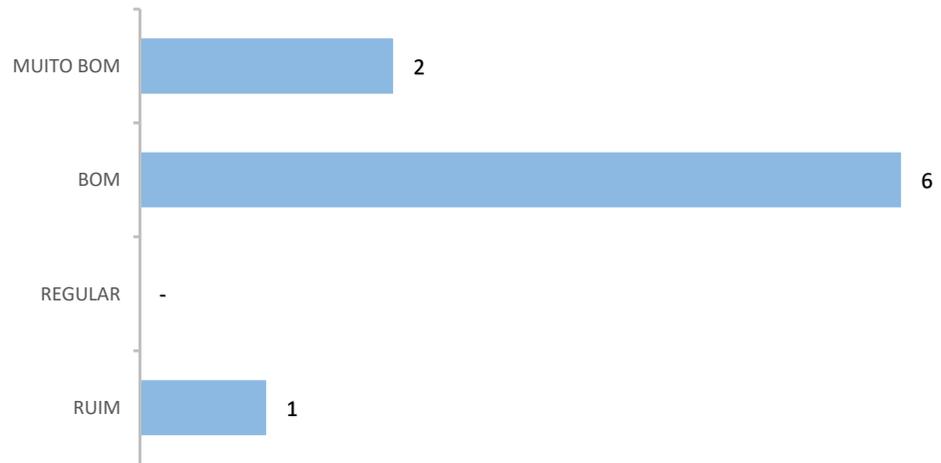
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

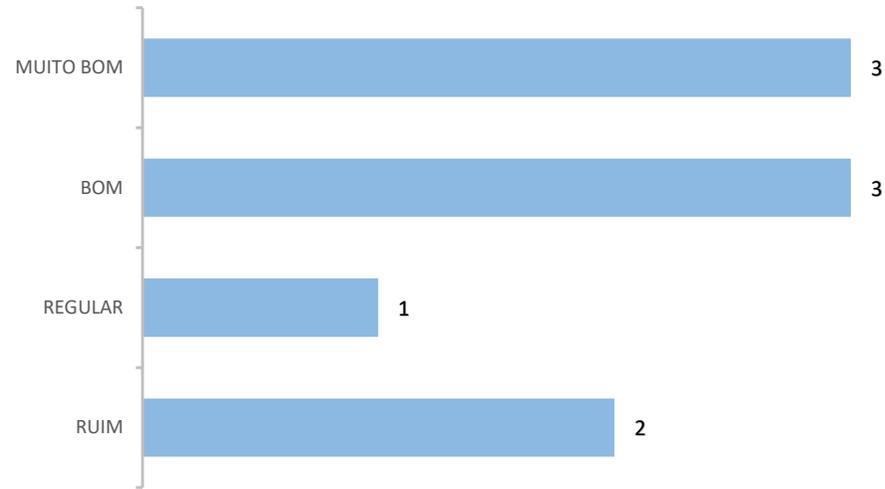
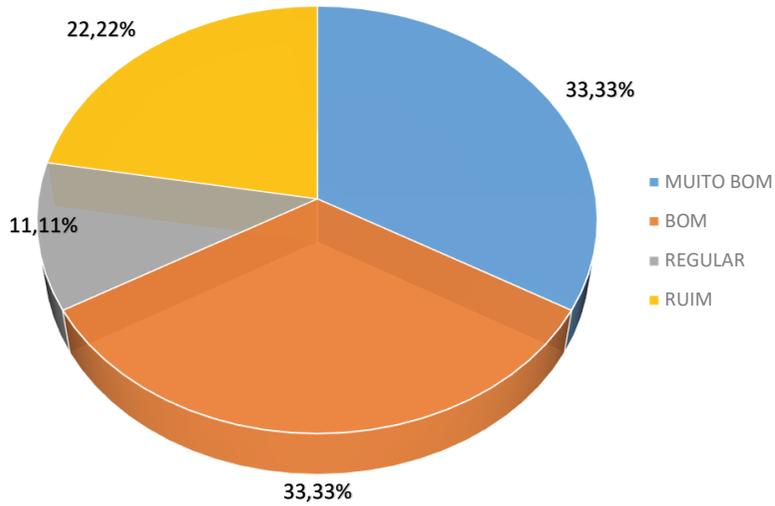


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

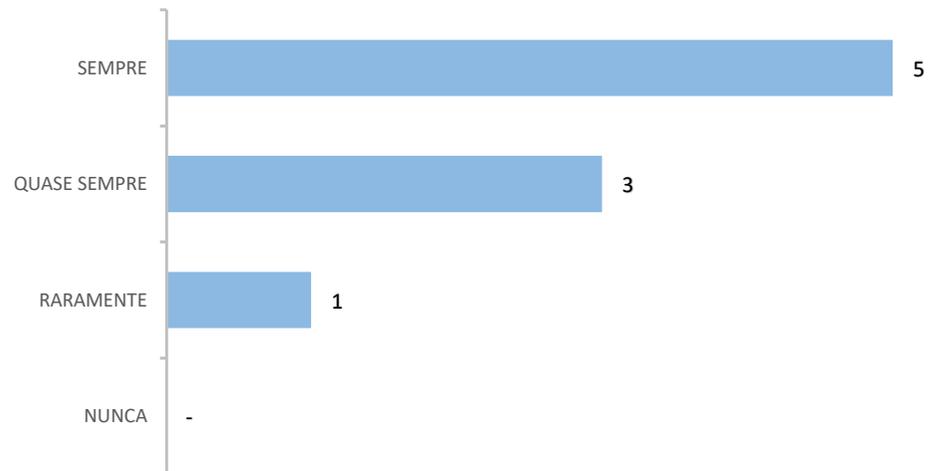
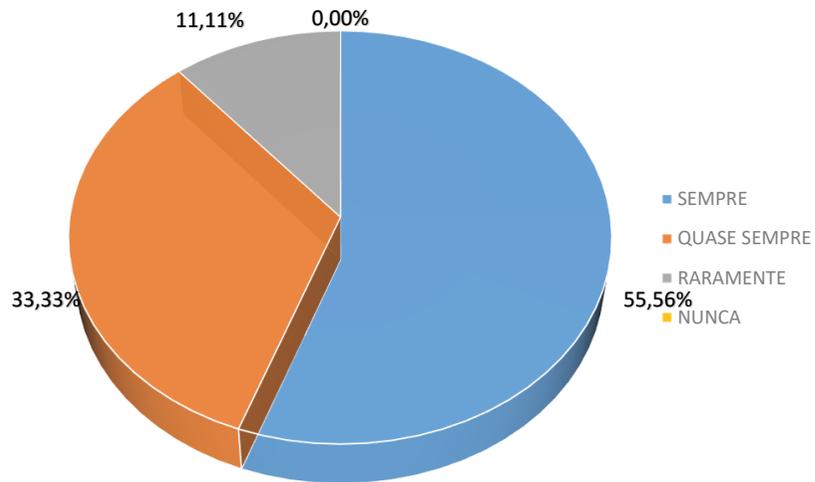




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

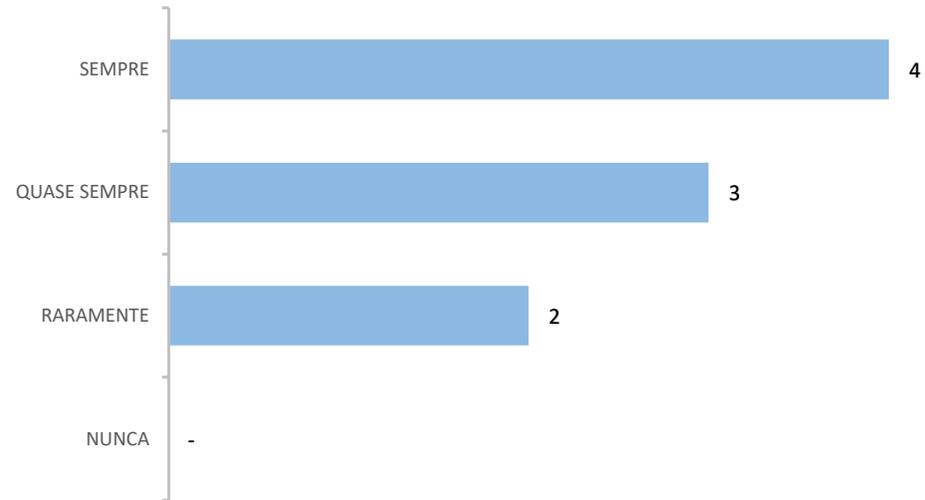
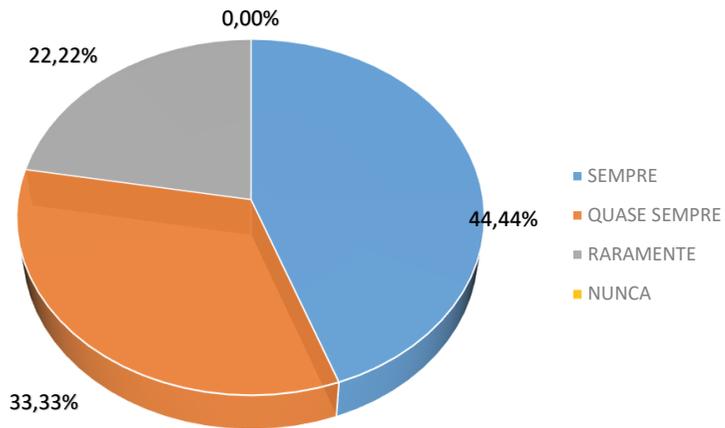


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

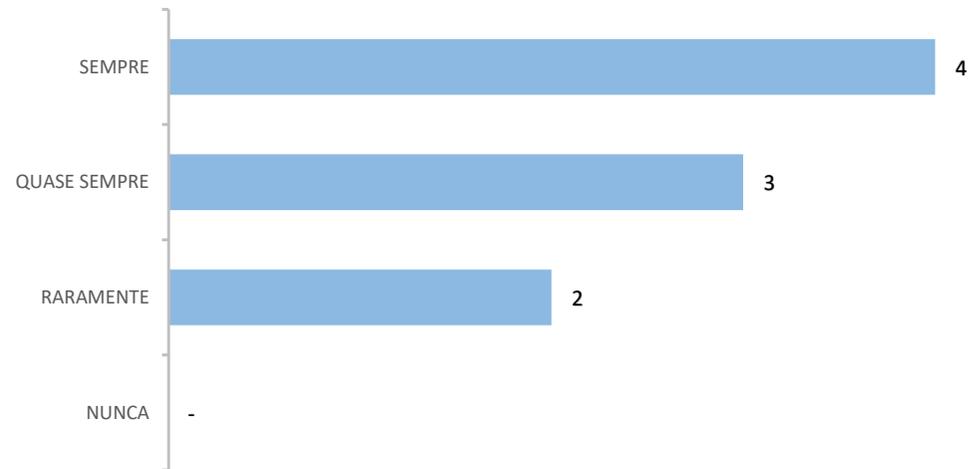
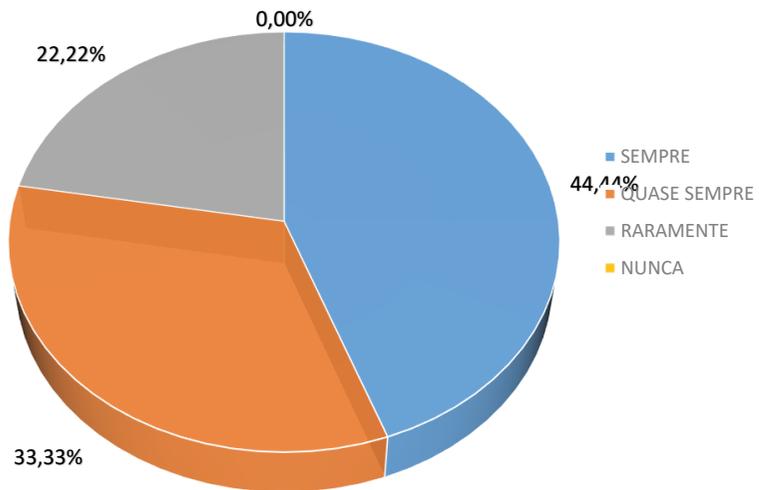




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

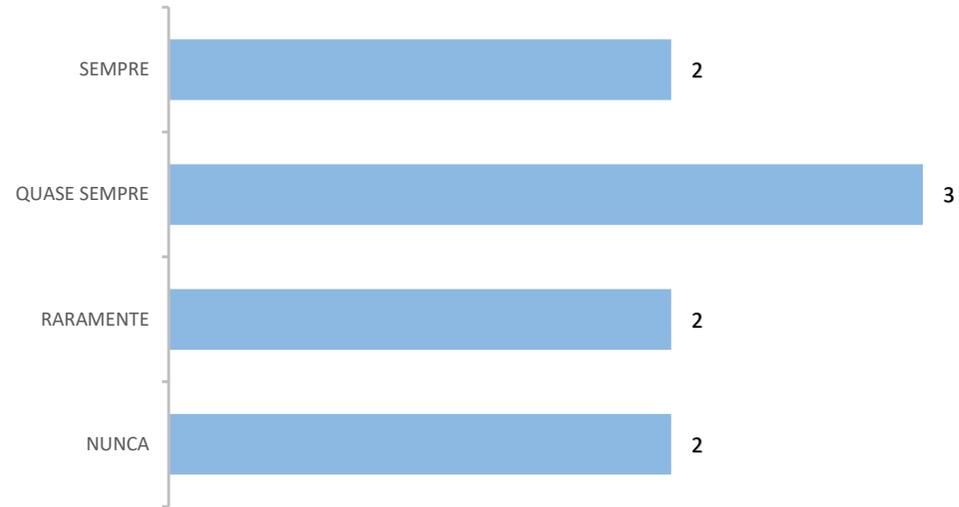
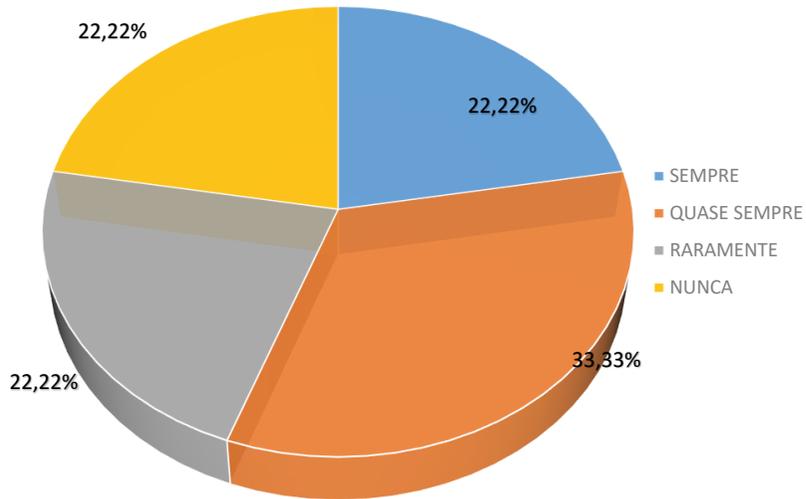


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

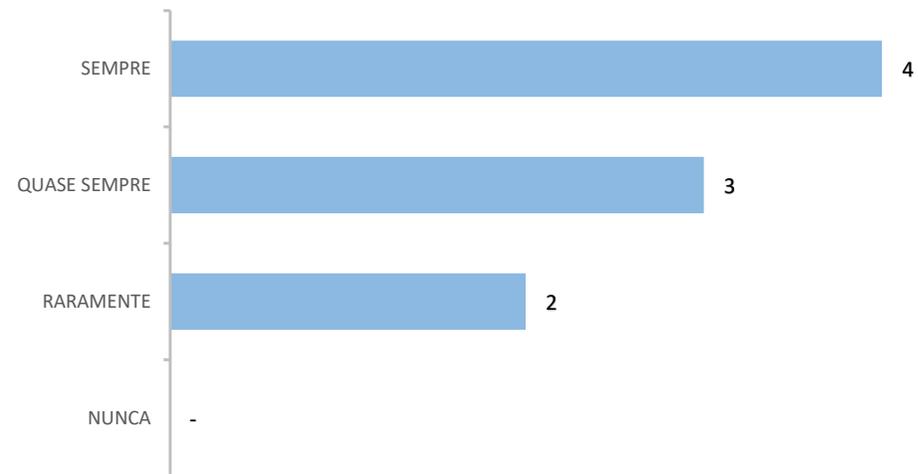
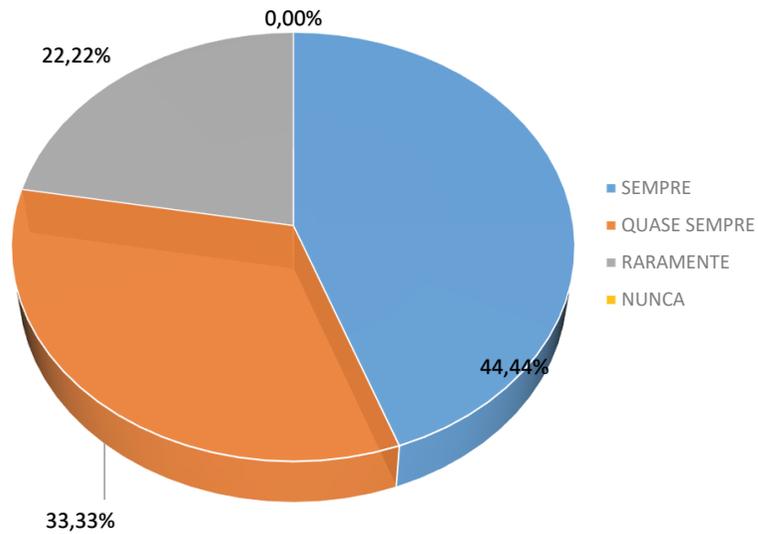




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

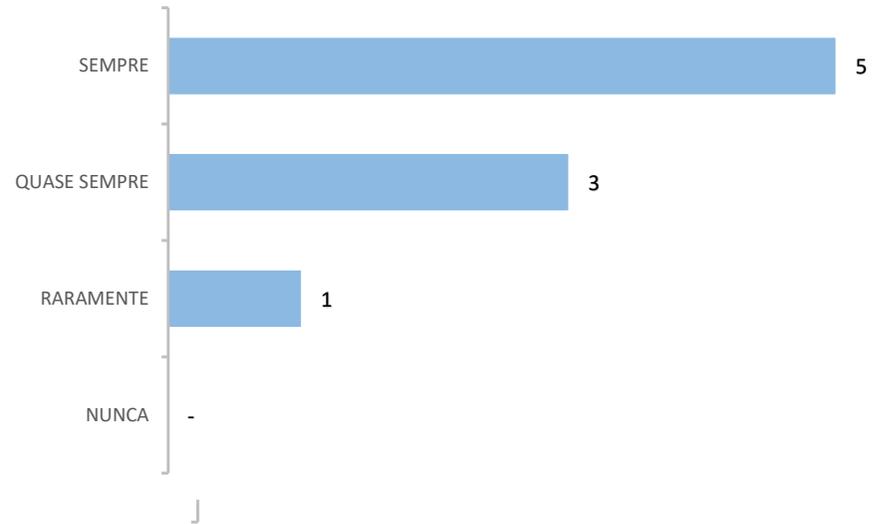
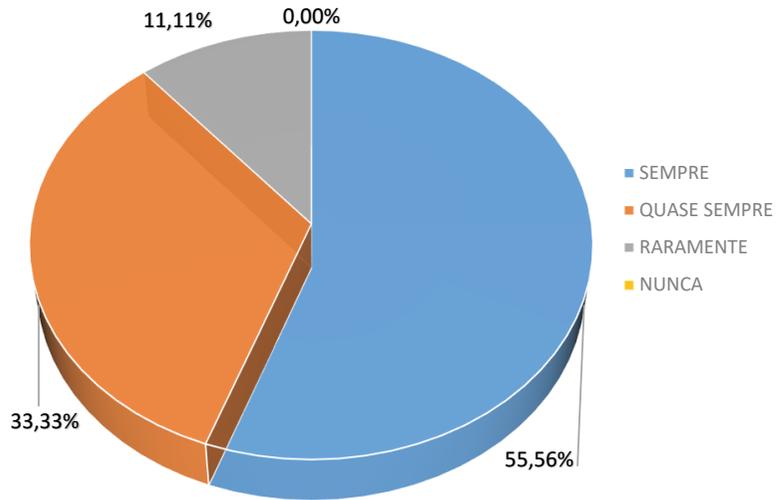


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

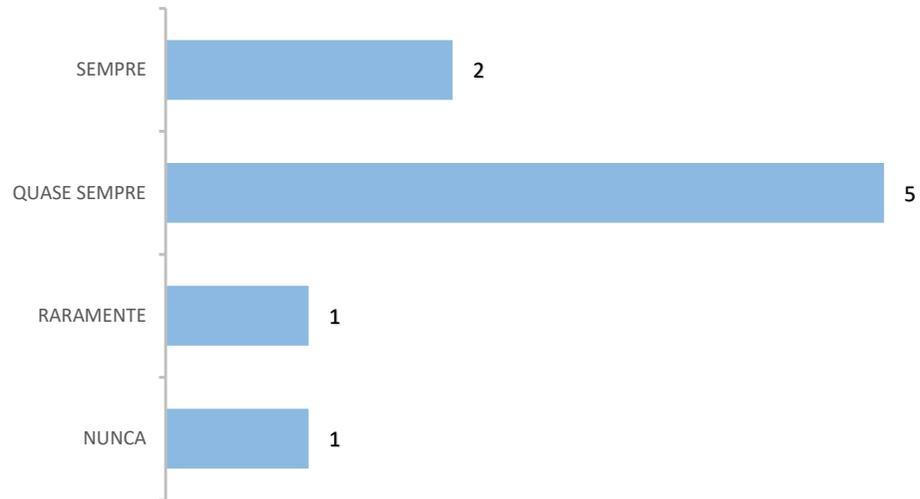
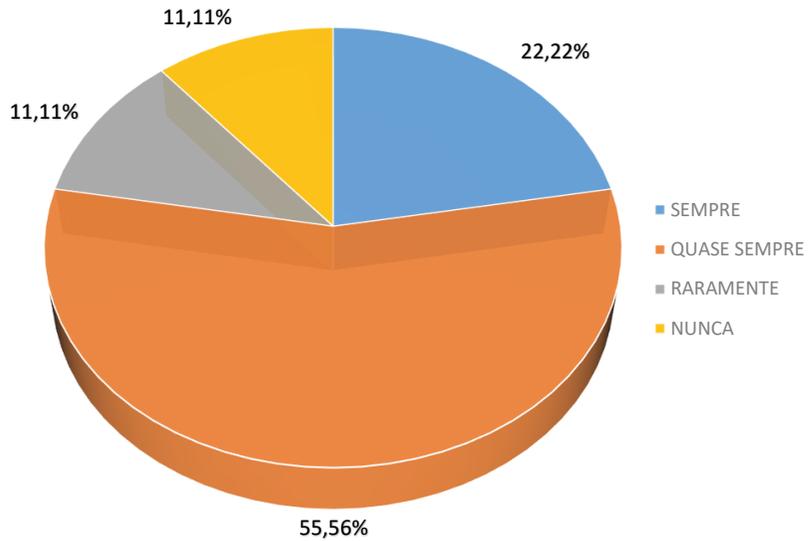




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

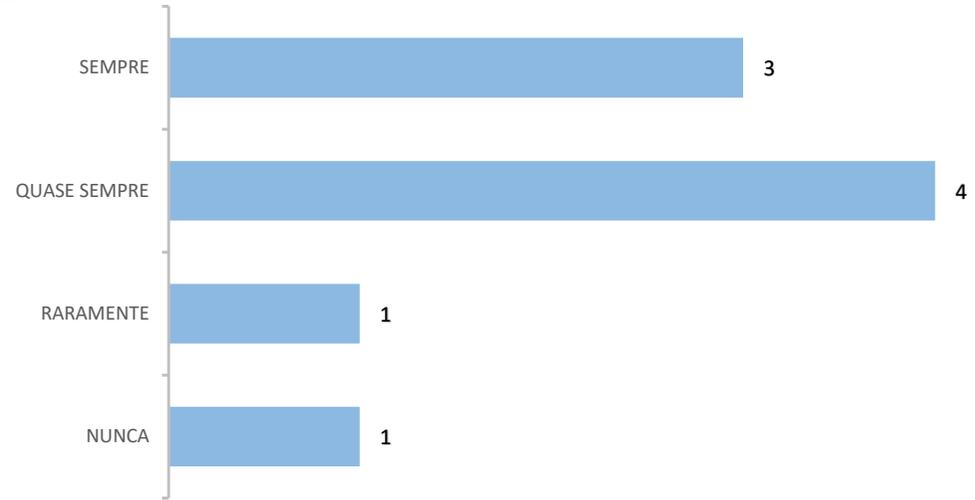
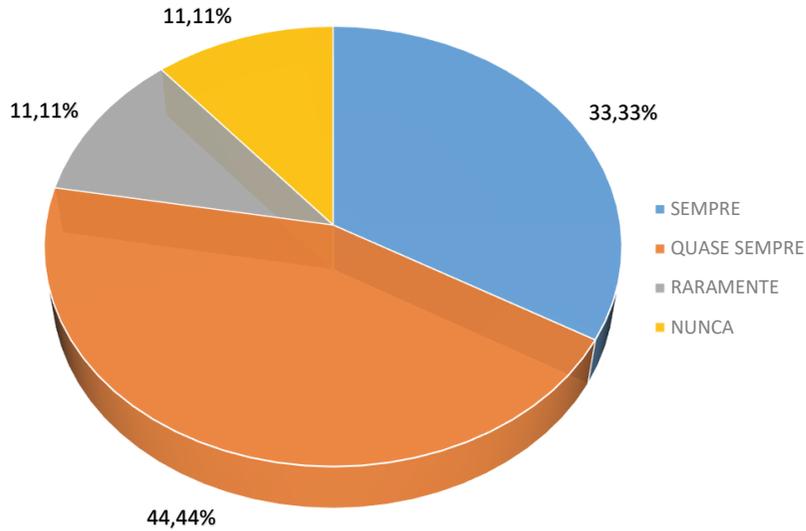


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

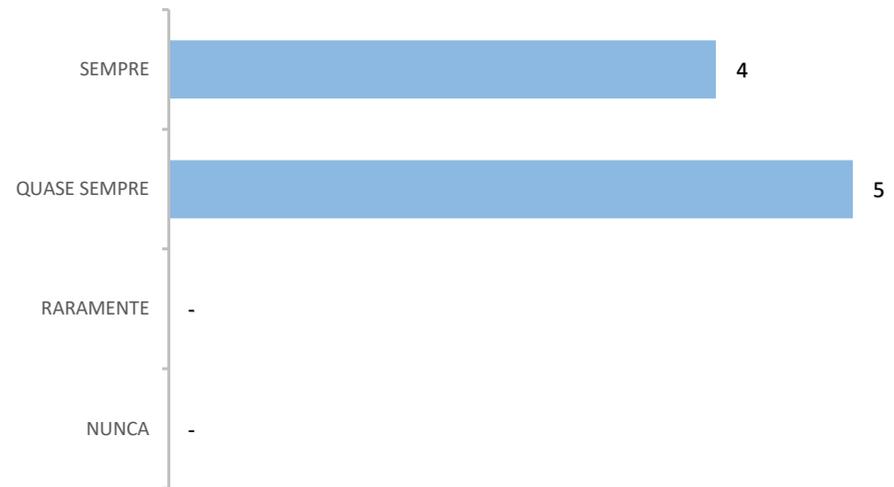
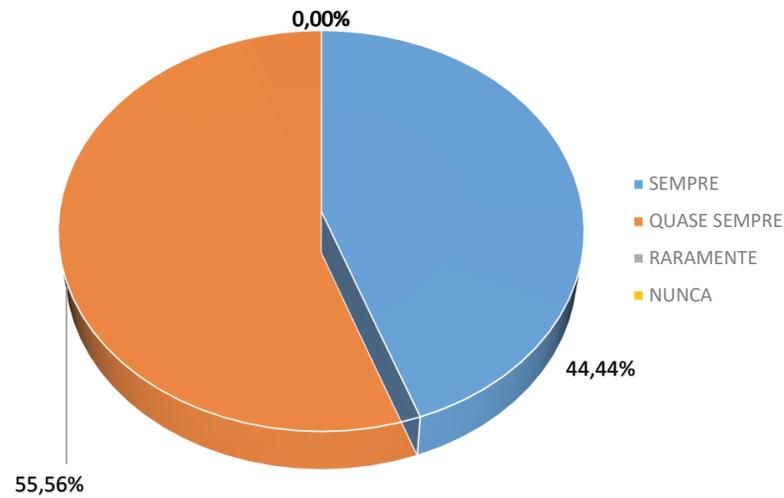




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

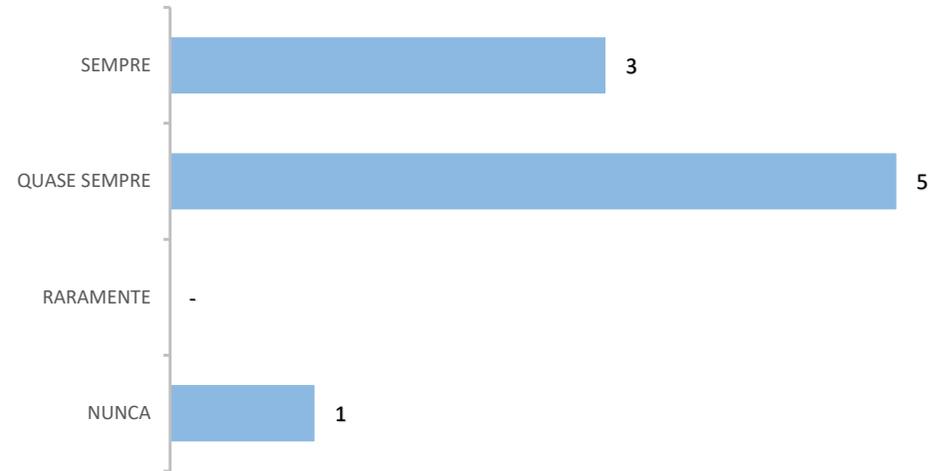
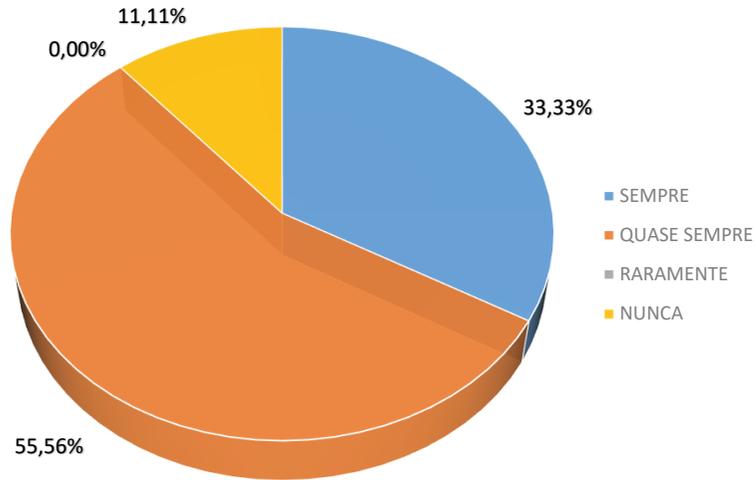


Você acessa o portal frequentemente?

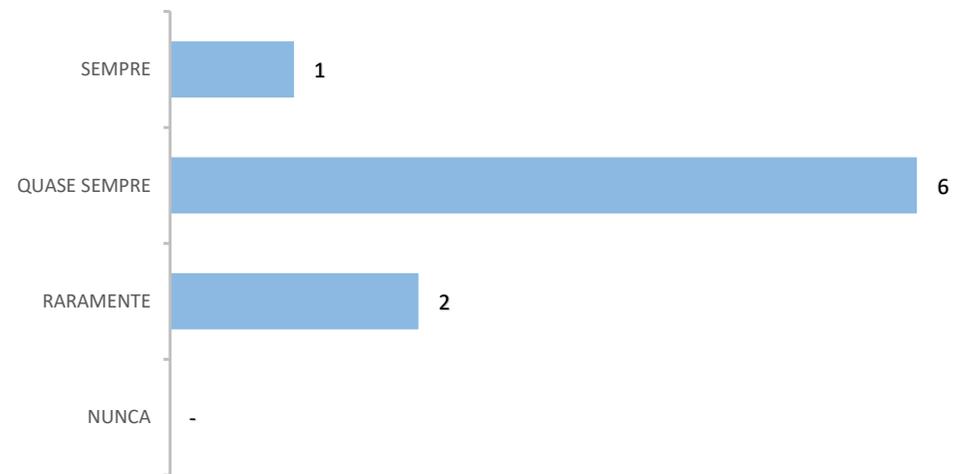
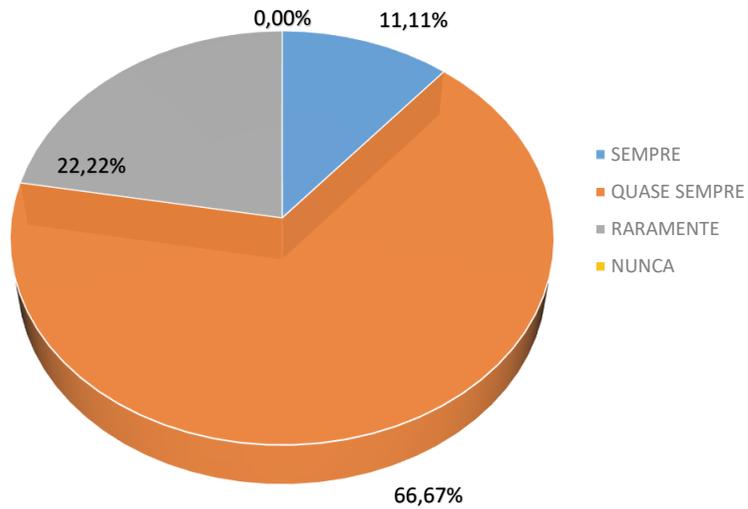




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

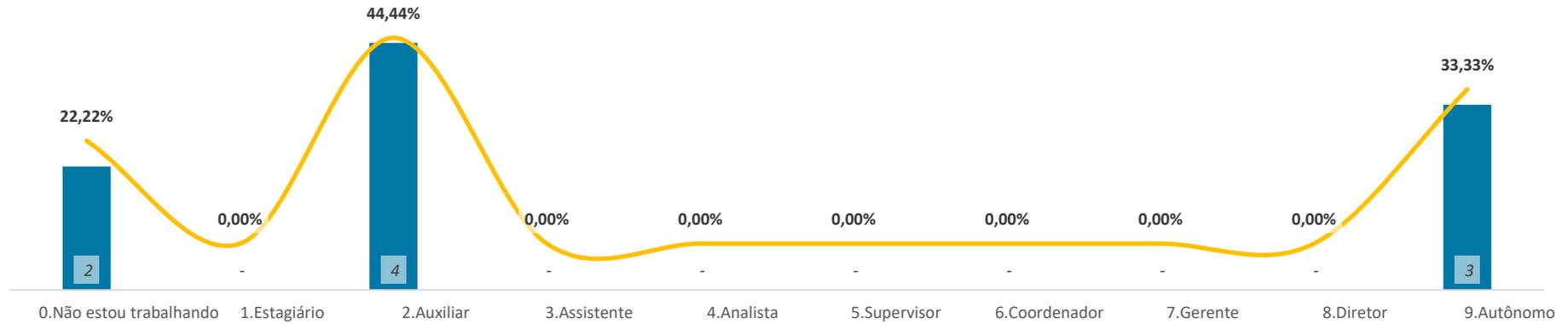


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

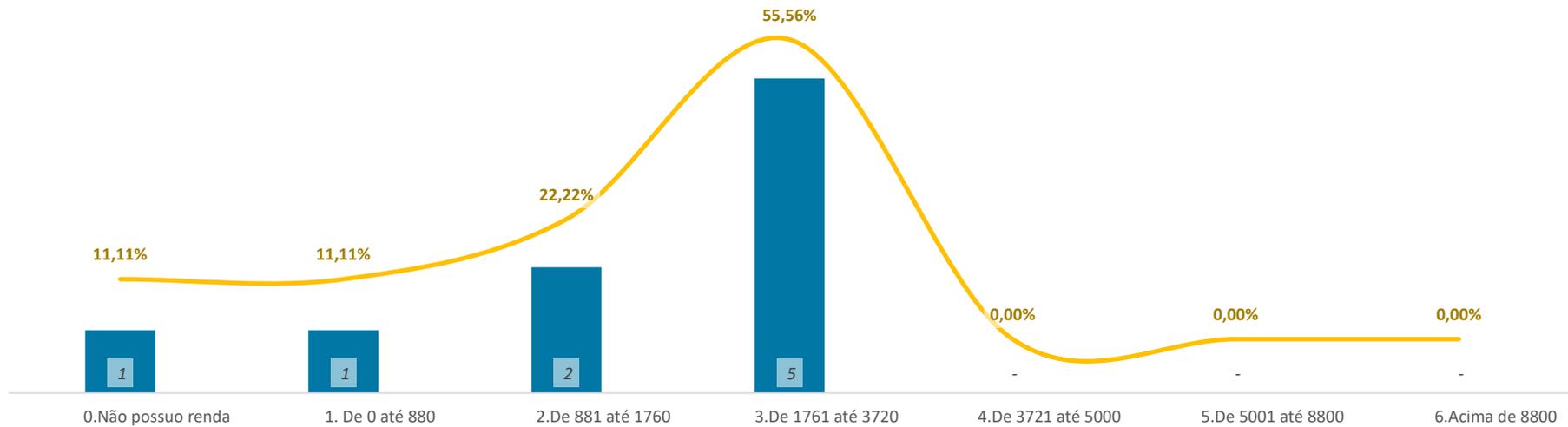




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

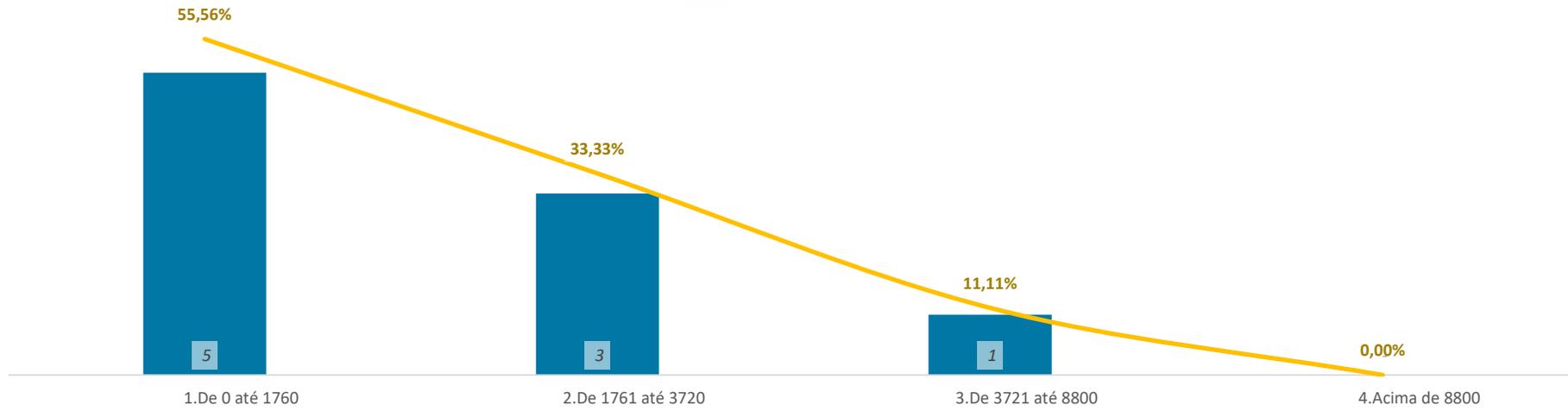


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	11,11%	7	77,78%	-	0,00%	1	11,11%	9
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	11,11%	7	77,78%	-	0,00%	1	11,11%	9
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	11,11%	7	77,78%	-	0,00%	1	11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	11,11%	7	77,78%	-	0,00%	1	11,11%	9
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	13,89%	20	55,56%	7	19,44%	4	11,11%	36
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	11,11%	7	77,78%	1	11,11%	-	0,00%	9
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	11,11%	7	77,78%	1	11,11%	-	0,00%	9
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	11,11%	7	77,78%	1	11,11%	-	0,00%	9
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	4	14,81%	13	48,15%	6	22,22%	4	14,81%	27
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	11,11%	4	44,44%	2	22,22%	2	22,22%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	11,11%	4	44,44%	2	22,22%	2	22,22%	9
ASPECTO - Secretaria	1	11,11%	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	9
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	11,11%	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	9
ASPECTO - Setor Financeiro	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	9
Eixo 4: Políticas de Gestão	5	27,78%	9	66,67%	1	0,00%	3	11,11%	18
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	22,22%	6	66,67%	-	0,00%	1	11,11%	9
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	22,22%	6	66,67%	-	0,00%	1	11,11%	9
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	22,22%	6	66,67%	-	0,00%	1	11,11%	9
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	33,33%	3	33,33%	1	11,11%	2	22,22%	9
ASPECTO - Setor Financeiro	3	33,33%	3	33,33%	1	11,11%	2	22,22%	9
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	33,33%	3	33,33%	1	11,11%	2	22,22%	9



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24	38,10%	24	38,10%	11	17,46%	4	6,35%	63
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	38,10%	24	38,10%	11	17,46%	4	6,35%	63
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	21	38,89%	20	37,04%	10	18,52%	3	5,56%	54
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4	44,44%	3	33,33%	2	22,22%	-	0,00%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	44,44%	3	33,33%	2	22,22%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4	44,44%	3	33,33%	2	22,22%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	55,56%	3	33,33%	1	11,11%	-	0,00%	9
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2	22,22%	5	55,56%	1	11,11%	1	11,11%	9
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	2	22,22%	3	33,33%	2	22,22%	2	22,22%	9
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	33,33%	4	44,44%	1	11,11%	1	11,11%	9
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	33,33%	4	44,44%	1	11,11%	1	11,11%	9
Eixo 5: Infraestrutura Física	13	36,11%	19	52,78%	3	8,33%	1	36,11%	36
Dimensão 7: Infraestrutura Física	13	36,11%	19	52,78%	3	8,33%	1	2,78%	36
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	8	29,63%	16	59,26%	2	7,41%	1	3,70%	27
Você acessa o portal frequentemente?	4	44,44%	5	55,56%	-	0,00%	-	0,00%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	33,33%	5	55,56%	-	0,00%	1	11,11%	9
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	11,11%	6	66,67%	2	22,22%	-	0,00%	9
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	5	55,56%	3	33,33%	1	11,11%	-	0,00%	9
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	5	55,56%	3	33,33%	1	11,11%	-	0,00%	9



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	8	89%	1	11%	9
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	89%	1	11%	9
ASPECTO - Satisfação com o curso	8	89%	1	11%	9
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	8	89%	1	11%	9
Eixo 4: Políticas de Gestão	27				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	27				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	9				
0.Não estou trabalhando	2	22,22%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	4	44,44%			
3.Assistente	-	0,00%			
4.Analista	-	0,00%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	33,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	9				
0.Não possui renda	1	11,11%			
1. De 0 até 880	1	11,11%			
2.De 881 até 1760	2	22,22%			
3.De 1761 até 3720	5	55,56%			
4.De 3721 até 5000	-	0,00%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	9				
1.De 0 até 1760	5	55,56%			
2.De 1761 até 3720	3	33,33%			
3.De 3721 até 8800	1	11,11%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			